

Título: Programa 5s: implantação e manutenção em empresas de pequeno porte

Autora: Ana Carolina Lima dos Santos ¹

Orientador: Francisco Felinto Jr²

Curso: Gestão da Produção Industrial – FATEC Cotia

Tema: Gestão da Produção Industrial

Em 1950, após a Segunda Guerra Mundial, o Japão passou por uma fase de reconstrução, com isso, foram criados métodos para evitar o desperdício de seus materiais e concertar os estragos da guerra. Segundo Lapa (apud CALLIARI, p. 4), o Programa 5S é a união de cinco conceitos simples capazes de fazer mudanças em atividades rotineiras, atitudes e ambiente de trabalho. O nome 5S deriva-se das cinco palavras japonesas que começam com a letra “s” (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke*), porém ao traduzir para o português, foi acrescentado a palavra “senso” para que o significado fosse o mais próximo do original. Atualmente, o programa é utilizado não somente no meio empresarial, como também pode ser inserido na rotina doméstica do indivíduo. No que diz respeito a empresa, a prática do programa é essencial para o crescimento tanto interno, quanto externo da mesma. Dentro da organização, o programa é implantado como um processo de melhoria, que após sua aplicação por um tempo determinado, gera resultados benéficos para a mesma, podendo ser aplicado em todas as áreas de forma contínua e correta. A adoção e implementação dos critérios estabelecidos no Programa 5S possibilitam a consecução de relevantes resultados como, melhoria na utilização dos espaços físicos da empresa e a disponibilidade de melhores opções para a ocupação destes, redução dos percentuais de desperdício de materiais, energia, mão de obra e melhoria dos resultados dos custos industriais, aumento dos índices e padrões de qualidade dos produtos e/ou serviços oferecidos pela empresa, a constituição de equipes de trabalho e, por conseguinte, a melhoria da moral dos empregados, o fortalecimento dos aspectos concernentes à imagem da

¹ E-mail: anaclsantos@outlook.com

² E-mail: francisco.felinto@fatec.sp.gov.br

organização, tanto para os funcionários como para a comunidade e para os clientes. (CARVALHO, 2011, p 64) No Brasil, o 5S foi formalmente lançado em 1991 e a sua prática tem produzido consequências visíveis no aumento da autoestima, respeito ao próximo, ao ambiente e crescimento pessoal (Bueno, 2003, apud Rodrigues, Lisboa, Bertholdo e França, 2014, p. 73). Muitas empresas brasileiras de grande porte já implantaram o programa, porém as empresas menores tendem a ter mais dificuldade para manter o programa funcionando, normalmente, por causa da falta de disciplina organizacional. Às vezes, essas empresas não tem o intuito de se tornarem mundialmente conhecidas, apenas querem ter seu espaço no mercado tendo um número "x" de lucro, o que faz com que a visão de organização física seja algo desnecessário para algumas delas. Este contexto nos direciona a seguinte questão de pesquisa: 'Como fazer com que o Programa 5S não se perca, dando resultados que beneficiam a organização, sendo essencial para a mesma, tornando-se parte da cultura dela? '. Portanto, o decorrer do estudo indicará quais são os principais pontos que prejudicam a implantação do 5S e quais decisões poderão ser tomadas para resolver esse problema. Cabe então ressaltar que o estudo tem como objetivo apresentar os benefícios do programa 5S para a organização, mostrando que é possível mantê-lo após os resultados adquiridos na fase de teste, comparando aplicações do programa que deram certo com as que não adquiriram resultados significativos. A motivação deste trabalho considera que no que diz respeito a ordem, é do interesse de qualquer pessoa que preza pela organização e trabalho bem feito aplicar métodos que auxiliam a manter essa ordem. Utilizar meios que ajudam a melhorar o ambiente, sendo particular ou profissional, dando um aspecto mais ordenado e atribuindo qualidade para o mesmo, não sendo feito apenas uma vez, com a esperança de resultados milagrosos, mas sendo visto como melhoria contínua desse ambiente, sempre procurando acabar com as perdas que a falta de organização pode criar. Segundo Carvalho (2011, p. 64), o Programa 5S é um método capaz de reduzir as perdas dos processos, manter o ambiente físico agradável, faz melhor utilização do espaço, desenvolve o espírito de equipe, como também muda hábitos que podem estar prejudicando o crescimento da empresa. A dificuldade de mudar hábitos e implantar métodos novos na empresa, pode gerar certo desconforto entre os funcionários, porém quando esses hábitos estão

prejudicando a mesma é necessário que haja mudança. Quando o Programa 5S já foi implantado e descartado, é necessário buscar entender o porquê dele não ter dado certo, se foi por falta de manutenção ou por falta de conhecimento para poder aplicá-lo da forma correta, ou até mesmo, porque os funcionários não aceitaram as melhorias propostas para o processo. O método para desenvolvimento deste trabalho se apoiara na pesquisa de opinião, quantitativa, probabilística tendo como universo de pesquisa as empresas de médio e grande porte de Cotia. Portanto, com essa pesquisa busco por conhecimentos teóricos que me podem me auxiliar a entender mais sobre o programa 5S e a construção de uma lista de fatores impactantes para a manutenção do programa de forma a identificar alternativas de como o programa pode ser mantido pela empresa, vinculando-se a cultura da mesma.

Bibliografia

Brumano, A. C. C. B., Romão, E. L., Santos, J. R., Faria, A. F., & de Oliveira, A. P. (2014). Implantação do Programa 5S: estudo de caso em uma indústria de laticínios. Viçosa – MG.

Busanello, F. (2013). Implantação do programa 5S e melhoria de layout em empresa metalúrgica de pequeno porte. Horizontina.

Calliari, P. E., & Fabris, I. (Dezembro de 2011). A importância dos 5S's na organização. Fonte: <http://www.uniedu.sed.sc.gov.br/wp-content/uploads/2014/01/Ediany-Patricia-Calliari.pdf>

[Camargo, W. \(2011\). Controle de Qualidade Total. Instituto federal. Curitiba, Paraná.](#)

Carvalho, P. C. (Março/2011). O Programa 5S e a Qualidade Total. Alínea.

Cavalini, L. R., & Cavalini, J. C. (s.d.). QUALIDADE TOTAL: A FERRAMENTA 5S E UM ESTUDO DE CASO NA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇO DE EMBALAGENS.

Freitas, C. S. (2009). Gestão da Qualidade. Curso de Administração. Uninorte.

Guarnieri, F. M. (2011). Programa 5S com base na metodologia PDCA: implantação na empresa Bendini Logística Ltda. Itajaí.

Júnior, P. A., Barbosa, J. C., & Prates, G. A. (2012). Implementação de um sistema 5S em empresa do ramo moveleiro localizada na região de Itapeva SP.

Oliveira, G. P. (2015). Métodos e ferramentas da qualidade: Implantação prática em uma empresa em Chapecó-SC. Chapecó – SC.

Ribeiro, H. (2015). 5S – Os 5 passos para uma implantação de sucesso. PDCA Editora.

Rocha, T. O. (2009). Implantação do Programa de Qualidade 5S em uma empresa prestadora de serviços. Formiga, Minas Gerais.

Rodrigues, F. S., da Silva, D. L., de Lima, V. R., & Bagno, R. B. (2014). 5S como programa de melhoria empresarial: proposta de implantação em uma indústria de painéis elétricos.

Rodrigues, A. C. H. ; Lisboa, A. P. C. ; Bertholdo, R. M. ; França, A. M. (2014). Implantação do Programa 5S: Empresa Manutenções Industriais. Revista Ampla de Gestão Empresarial, Registro, SP, V. 3, N° 1, art. 5, p 68-86, abril 2014, ISSN 2317-0727.

Silva, E. d., Gardas, J., Lopes, E., & Schornobay, S. R. (2015). A gestão de qualidade pelo sistema 5S e os benefícios advindos nos espaços escolares. Fortaleza.

Silva, E. L., de Faria, D. B., Ribeiro, M. M., & Carlos Rosa. (2014). Implantação do Programa 5S no Comércio Varejista.

Silva, É. M. (2013). ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO: O papel da qualidade no melhoramento em produção e operações. Paracatu.

Silva, F. G., da Silva, J. d., Caponi, K. d., & Ferreira, L. D. (2008). Programa 5S – frigorífico Avícola Guarantã Ltda. Lins – SP.

Silva, F. R. (2014). Análise do programa 5S no ambiente da empresa VLI e sua influência na otimização de processos.

Simão, M. M. (2013). Otimização do Programa 5S em uma Indústria Química do Vale do Paraíba. Lorena.

Wisenteiner, T. j. (2008). Implantação do programa 5S na empresa Raio&Roda Cicle Peças.